Служба финансового уполномоченного

создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг



ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

? ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ

Подать заявление в полицию



Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим

Подать претензию в банк
(потребовать от банка возврата похищенных средств)

Выждать срок, установленный законом
(15 рабочих дней для претензии в электронной форме и 30 календарных дней для письменной формы)

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

Подробности на сайте **FINOMBUDSMAN.RU**
или по телефону Службы **8 (800) 200-00-10**
(бесплатный звонок по России)

? ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ НЕ СОГЛАСНЫ С РЕШЕНИЕМ БАНКА ИЛИ НЕ ПОЛУЧИЛИ ЕГО ОТВЕТ

Подать обращение финансовому уполномоченному *(также приложив документы, полученные в полиции)*

ПОМНИТЕ, ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ:

- только денежные требования к банку
- требования, размер которых не превышает 500 тыс. рублей



Дождаться решения финансового уполномоченного *(15 рабочих дней)*



РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Служба финансового уполномоченного
Быстро. Бесплатно. Справедливо

Подробности на сайте **FINOMBUDSMAN.RU**
или по телефону Службы **8 (800) 200-00-10**
(бесплатный звонок по России)

ВЫ МОЖЕТЕ НАПРАВИТЬ ОБРАЩЕНИЕ ФИНАНСОВОМУ УПОЛНОМОЧЕННОМУ ЧЕРЕЗ:

- личный кабинет на официальном сайте FINOMBUDSMAN.RU
- портал Госуслуг

Узнать, какие еще споры рассматривает финансовый уполномоченный

Проверить, подлежит ли спор рассмотрению финансовым уполномоченным

Служба финансового уполномоченного

Быстро. Бесплатно. Справедливо

Важно знать! Если ваш спор подлежит рассмотрению финансовым уполномоченным, **до обращения в суд** вы должны обратиться к финансовому уполномоченному

Служба финансового уполномоченного

создана государством для бесплатной защиты прав потребителей финансовых услуг

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ С ВАШЕГО БАНКОВСКОГО СЧЕТА ПОХИЩЕНЫ ДЕНЬГИ?

→ Подать **заявление в полицию**

→ Получить постановление о возбуждении уголовного дела или о признании потерпевшим

→ Подать **претензию в банк** (потребовать от банка возврата похищенных средств)

→ Выждать установленный Законом срок (15 рабочих дней для претензии в электронной форме и 30 календарных дней для письменной формы)

→ Если вы не согласны с решением банка: **Подать обращение финансовому уполномоченному** и приложить документы, полученные в полиции

→ Дождаться решения финансового уполномоченного (15 рабочих дней)

! РЕШЕНИЕ ФИНАНСОВОГО УПОЛНОМОЧЕННОГО ОБЯЗАТЕЛЬНО ДЛЯ ИСПОЛНЕНИЯ БАНКОМ И БЕСПЛАТНО ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

ПОМНИТЕ, ФИНАНСОВЫЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ РАССМАТРИВАЕТ:

- только денежные требования к банку
- требования, размер которых не превышает 500 тыс. рублей

БЫСТРО. БЕСПЛАТНО. СПРАВЕДЛИВО.

Обязательный досудебный порядок установлен Федеральным законом №123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг»

Задать вопрос:
8 (800) 200-00-10
звонок бесплатный по России
finombudsman.ru